

# Acuerdo de Colaboración Federación Española de Asociaciones de Autónomos (ATA)- Diciembre 2014



## **Iberdrola y ATA**

**han llegado a un acuerdo para ofrecer a sus Asociados servicios energéticos personalizados, en condiciones ventajosas.**

# Ofertas para asociados de ATA



## Si ya eres cliente de Iberdrola Clientes, la comercializadora de Iberdrola en el mercado libre....

- ✓ Se te aplicará directamente un **3% de descuento extra** en el consumo de tu oferta actual durante 12 meses.
- ✓ Este descuento exclusivo es **válido para todos los puntos de suministro** en los que el asociado sea titular.

## Si todavía no eres cliente de Iberdrola Clientes...

- ✓ Se te aplicará un **3% de descuento extra en el consumo** sobre la oferta de captación que mejor se adapte a tus necesidades. El descuento extra tendrá una duración de 12 meses.
- ✓ Este descuento exclusivo es **válido para todos los puntos de suministro** en los que el asociado sea titular.
- ✓ Pueden ver nuestras ofertas de captación en:

[www.iberdrola.es/clientes](http://www.iberdrola.es/clientes)

## CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS DE LA OFERTA

- Las condiciones necesarias para disfrutar de la oferta son:
  - ✓ Ser titular de uno o varios suministros con Iberdrola en el mercado libre. (Iberdrola Clientes)
  - ✓ El titular del contrato de la electricidad y/o gas sea el asociado de ATA.
  - ✓ Tarifas de electricidad sean 2.0A/2.1.A/3.0A de cualquier distribuidor eléctrico y las tarifas de gas T1, T2, T3 y T4.

### Oferta

**Las característica de la oferta de colectivos permite que la factura se reduzca adicionalmente un 3% en el término de energía de la electricidad y/o un 3% en el término variable del gas durante 12 meses.**

- Además se ofrece a todos los asociados productos y servicios tales como:
  - ✓ Servicio de Protección de Pagos Autónomos.
  - ✓ Cuota Fija
  - ✓ Factura Electrónica
  - ✓ Asistencia Hogar Iberdrola/Servicio de Orientación Jurídica
  - ✓ Servicio de Urgencias Eléctricas
  - ✓ Estudios y compensación de energía reactiva
  - ✓ Servicios de Mantenimiento de Gas

# Pasos para activar el descuento

1

**Disponer de la factura de electricidad y/o gas** de la vivienda para cuyo suministro aplicar el descuento extra por pertenecer al colectivo ATA.

2

Llamar al teléfono **900 600 230** para identificarse como miembro de ATA, solicitar información o contratar con Iberdrola Clientes. También puede informarse en nuestros Puntos de Atención.

3

**Identificarse como empleado de ATA**, para ello deberá dar su DNI y móvil. Cuando se haya confirmado su pertenencia al colectivo, se le enviará un SMS.

4

Si va contratar por primera vez con Iberdrola Clientes o va a dar de alta nuevos suministros se le solicitará una serie de datos obligatorios, en su mayoría disponibles en su factura, tal y como:

5

El proceso de cambio de comercializadora de energía dura aproximadamente 2 meses, tras ese periodo comenzará a disfrutar de las ventajas exclusivas ATA.

## DATOS SOLICITADOS PARA EL ALTA DE NUEVOS SUMINISTROS

### Empleado:

- Nombre y Apellidos
- NIF del titular
- Código Oferta Empleados
- Cuenta Bancaria
- Teléfono

### Para contrato Electricidad:

- CUPS Electricidad
- Tarifa que se desea contratar
- Contador (propio o en alquiler)

### Para contrato Gas:

- CUPS Gas
- Potencia contratada
- Tarifa que se desea contratar
- Contador (propio o en alquiler)

- ✓ **Segura:** está protegida con el certificado de firma electrónica de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, que le otorga la misma validez legal a este tipo de factura.
- ✓ **Rápida:** puedes consultarla desde el momento en que se emite y te avisamos con un correo electrónico.
- ✓ **Cómoda:** puedes acceder desde cualquier lugar a través de Internet y almacenarla en el disco duro del ordenador.
- ✓ **Gratis:** no tiene ningún coste para ti y puedes darte de baja cuando quieras.
- ✓ **Ecológica:** con ella se reducen el consumo energético y las emisiones de CO2.

**Y ahora, con la nueva App para clientes, se puede acceder directamente desde el móvil a la Oficina Virtual de Clientes y realizar todas las gestiones desde cualquier lugar. Disponible ya en:**



- ✓ La **Cuota Fija** es una **modalidad de pago gratuita** que puedes disfrutar sea cual sea la oferta o tarifa que ya tengas. Al activarla no se modifican los precios de la energía que ya tengas contratados.
- ✓ **En base a tu histórico de consumo** te recomendamos un importe a pagar todos los meses. Este será tu cuota fija.
- ✓ Cada 6 meses **adaptamos las cuotas a tu consumo** para que se ajusten a tus necesidades.
- ✓ Al final de cada año, echamos cuentas **comparando tus cuotas y tu consumo de los últimos de 12 meses.**
- ✓ La **cuota mensual a pagar será única**, ya que no añadimos cargos adicionales.
- ✓ La Cuota Fija **se adapta a ti**: sin ningún coste, puedes pedir cambiar la fecha de cargo, modificar el importe o desactivarla cuando quieras.
- ✓ Seguirás recibiendo las facturas con la **información de tu consumo y gasto real.**

## SERVICIO ASISTENCIA 24 HORAS

El servicio de Asistencia hogar te garantiza la asistencia en urgencias en tu hogar en menos de 3 horas. Además dispondrás del servicio de reparaciones y reformas, con más de 25 gremios a tu disposición y tarifas concertadas para clientes IBERDROLA, y del servicio de asistencia jurídica.

### SERVICIO GRATUITO





# Otros servicios

# Protección de Pagos Autónomos



Garantiza el pago de tus facturas de luz y gas hasta 1.987€ por sólo 3,97€ al mes con el seguro Protección de Pagos Autónomos, que te protege en caso de incapacidad temporal u otras situaciones inesperadas como incapacidad absoluta o fallecimiento.

Además, si lo contratas **ahora te regalamos los 2 primeros meses.**

Y si te interesa, también tenemos un seguro de [Protección de Pagos para tu hogar.](#)

Protección de Pagos Autónomos

Contrátalo  
ahora y no pagues  
los 2 primeros meses



# Servicio mantenimiento gas



El Servicio Mantenimiento Gas te ofrece 3 horas gratis de mano de obra y 50 € en materiales para la reparación de los defectos encontrados durante la revisión de mantenimiento (IVA no incluido).

Revisaremos anualmente tu instalación de gas (instalación individual receptora y aparatos de gas, así como circuito hidráulico de calefacción en la modalidad de Calefacción) para que sea más segura y eficiente. Además disfrutarás de un servicio de atención de averías en 48 horas con desplazamiento gratuito.

Contrátalo ahora  
y consigue un 30% de  
descuento en el fijo del gas



# Servicio Protección Electrodomésticos IBERDROLA

Con el Servicio Protección Electrodomésticos, las averías de tu lavadora y frigorífico no supondrán ningún problema ni desembolso imprevisto. En Iberdrola nos encargamos de todo, con total garantía, para que tú puedas estar tranquilo.

Disfrutarás cómodamente de:

## **Ahorro**

Un técnico cualificado se desplazará para la reparación gratuita de las averías mecánicas, eléctricas y/o electrónicas de tu lavadora y frigorífico

## **Tranquilidad**

Contarás con una solución para posibles averías, sin tener que preocuparte por buscar un servicio técnico.

## Servicio Protección Electrodomésticos

Si tienes una avería en  
un electrodoméstico,  
¿por qué preocuparse?



# Protección Eléctrica Hogar

El servicio Protección Eléctrica Hogar de Iberdrola te ofrece la tranquilidad de poder reparar las averías de los electrodomésticos de gama blanca, la asistencia de averías urgentes en la instalación eléctrica de la vivienda y la realización de una intervención anual en la instalación de equipos eléctricos o electrónicos en el hogar, con calidad y con un único punto de contacto y sin tener que hacer frente a desembolsos imprevistos relevantes.

## Protección Eléctrica Hogar

Tranquilidad y ahorro  
en un solo servicio:  
asistencia para averías  
en la instalación eléctrica  
y los electrodomésticos  
de gama blanca



# Urgencias eléctricas UUEE



Con el servicio de urgencias eléctricas de IBERDROLA podrás disfrutar de la tranquilidad de tu hogar ya que dispondrás de asistencia en menos de 3 horas por urgencias eléctricas en tu vivienda.

Además, el servicio incluye:

Cobertura total – materiales, mano de obra y desplazamiento – en reparaciones de urgencia dentro de la vivienda, hasta un límite de 521€.

Atención por técnicos especializados.

6 meses de garantía.

## Urgencias Eléctricas

Contrátalo ahora  
y consigue 2 meses gratis



# Seguro de protección de pagos SPP



El Seguro de Protección de Pagos de IBERDROLA te asegura el pago del suministro energético en momentos de dificultad.

**Autónomos:** disfruta de cobertura en el pago de tu suministro energético hasta un máximo de 1.873 € en caso de fallecimiento o incapacidad absoluta o permanente y hasta de 157 € mensuales en caso de incapacidad total temporal del cliente titular del contrato de suministro energético IBERDROLA (electricidad y/o gas).

